

Prosjektbeskrivelse

TusendelsProsjektet



Velferdsteknologi i fullskala bruk, på 1/1000 av Norges befolkning

www.tusendelsprosjektet.no



TusendelsProsjektet, beskrivelse

*Grunnsteinen i enhver Velferdsteknologi-
installasjon, er en TrygghetsPakke som sikrer
brukeren mot konsekvensene av egen glemsomhet*

Idé

Ideen til prosjektet er et direkte resultat av CTM Lyng og andre sin erfaring som leverandør innenfor Velferdsteknologiområdet, som i stor grad preges av usikkerhet, uklarhet og lokale pilotprosjekter.

Klæbu Kommune er i mange sammenhenger ca 1/1000 av Norge og er i så måte meget godt egnet til gjennomføring av et slikt prosjekt. Nærheten til kompetansen i Høyskolemiljøet, Værnesregionen og andre aktører innenfor feltet, gir prosjektet et godt grunnlag og en mulighet til å etablere en kompetent organisasjon, innenfor kort avstand.

Formål

Etablere en fullskala erfaringsarena for Velferdsteknologi, i hjertet av Norge, hvor alle får tilgang til alle erfaringsdata og hvor alle tall (kostnader, besparelser, redusert ressursbehov m.m.) er skalerbart, slik at andre som skal gjøre noe tilsvarende, kan vite konkret hva en bred innføring av Velferdsteknologi medfører, ut fra faktiske erfaringstall. Deltagerne og andre aktører vil også etablere verdifull «utrullingskompetanse» innenfor feltet, for tilsvarende prosjekter. Videre er det et mål å ta vekk en del myter om Velferdsteknologi, da mange mener og tror at det er dyrt, vanskelig og «farlig». Prosjektet vil avsanne mytene, gjennom at det installeres en trygghetspakke, med åpen protokoll, forberedt for fremtidig etablering av toppsystem, med fokus på brukervennlighet hos alle brukere. I første omgang for å utsette innslaget for behov for assistanse ifm daglige gjøremål, med lokalt avslag ved fare og mulighet for kringkasting av alarmer, til rette vedkommende.

Innledning

Eldrebolegen er vår tids største samfunnspolitiske utfordring! Utfordringen må løses, men man kan ikke fortsette å initiere pilotprosjekter, da disse gir marginal konkret skalerbar erfaring. Videre er ofte pilotene i liten skala og gir derfor ikke aktørene og «markedet» nok informasjon til å vite hva en oppskalering vil bety økonomisk og ressursmessig. Noen må sammen etablere et prosjekt, som gir et helhetlig bilde og et erfaringsgrunnlag, som alle kan få tilgang til og skalere opp til sin målestokk.

Bakgrunn

Begrepet Velferdsteknologi er kommet som en følge av behovet for å ta i bruk teknologi, for å avhjelpe noe av de manglende ressursene innen omsorgssektoren i dag. I årene fremover vil gapet mellom tilgjengelige «varme hender» og omsorgsbehovet bare bli større, noe som åpner for utstrakt bruk av teknologi. Da er det viktig at de riktige valgene ift teknologi, brukervennlighet, gjenbruksmulighet og langsiktighet blir tatt. Her kommer samarbeid inn som et nøkkelbegrep, hvor «kunden» og leverandørsiden sammen må finne løsningene og etablere felles kompetanse og erfaring. Selv om «markedet» er der, er likevel ikke «kunden», som i dette tilfellet er kommunen/det offentlige, kompetente til å gjøre valg ift produkt, funksjon eller leverandør, i jungelen av mer eller mindre gjennomtenkte løsninger, som tilbys fra leverandørsiden.

Vi i CTM Lyng AS har, sammen med en del andre aktører, tatt mål av oss til å bidra til å løse dette på vårt nivå og til større samhandling og åpenhet om resultatene, for bruk i andre prosjekter.

Organisering – hvem er med og hvem gjør hva

Klæbu kommune

Prosjekteier og ansvarlig for kartlegging av behovet hos den enkelte bruker, etter omforent mal, samt etablering og deling av erfaringsdatabase.

CTM Lyng AS

Prosjektkoordinator. Initiativtaker til prosjektet og leverandør av deler til TrygghetsPakken. Vil koordinere mye av prosjektet, sammen med Klæbu Kommune.

Trøndelag Forskning og Utvikling

Ansvarlig for kartleggingsprosjektet, innhenting, tolkning og publisering av innsamlede data, i hele prosessen.

Husbanken

Utvikle en tilskuddspakke, basert på verdien av prosjektet etter gjennomføring, basert på vurdering av samfunnsnytte, sikkerhet, trygghet og energiøkonomisering.

Sparebank 1 / Sparebank 1 forsikring

Finansiell partner. Ansvarlig for utvikling av leasingmodell av utstyr (TrygghetsPakken) og tjenester for bruk i prosjektet, samt utvikling av forsikringsmodell. Har også ansvar for utredning og dokumentasjon av forsikringsmessige konsekvenser av prosjektet, slik at forholdet mellom redusert risiko for skade i/på bygning og innbo, står i forhold til premie, etter gjennomføring.

Ahlsell og ulike lev

Utvikling av «pakker» for enklere løsningsvalg innenfor området, basert på løsninger fra ulike leverandører. Slike «Pakker kan være»:

- TrygghetsPakken
- Trygghetsalarm
- Berøringsfri hygiene
- Trygg hjemme – alarmløsninger for innbrudd og brann
- Trygg bevegelse innendørs – ledelys, nødlys, talealarmer mv
- Kringkasting av alarmer

«Pakkene» skal prises «ferdig montert», slik at ingen økonomiske overraskelser dukker opp før, under eller etter installasjon. Det skal også etablere en «pool» av kompetente håndverkere, som har kompetanse rundt de løsningene som pakketeres og monteres.

Telenor

Leverandør av trygghetsalarm mv, med lang erfaring innen området. Har også kompetanse og løsninger innenfor «toppsystem-området» og implementering av ulike leverandørers løsninger inn mot ett felles toppsystem. Ansvarlig for parallell planlegging av fremtidig toppsystem-løsning, som evt neste fase av prosjektet, samt evt pakketering sammen med Ahlsell.

TusendelsProsjektet, beskrivelse

Politikere/myndigheter

Regjering/Storting/Helsedirektoratet bør være tett på prosjektet, slik at dialogen med de før og under gjennomføringen av prosjektet og ikke minst i oppfølgingsfasen, er best mulig.

Andre aktuelle samarbeidspartnere/virksomheter:

Enova	Utredning av tilskuddsløsning ifm ENØK-effekt av <u>TrygghetsPakken</u>
Nelfo	Bransjeorganisasjon for elektro
Berendsen	<u>Berøringsfri Hygiene</u> - dispenserløsninger
SG Belysning	Belysningsprodukter – <u>Trygg Bevegelse</u>
Stanley Security	<u>Trygg Hjemme</u> , alarmløsninger for brann, innbrudd mv
enQue Svenska AB	Velferdsteknologi Sverige – parallelt prosjekt
Honeywell	Sensorteknologi, for kommunikasjon med ToppSystem
Trygg Anpassning	Dusjkabinett, håndtak mv for ulike målgrupper
Lokal elektriker	Montering av TrygghetsPakken mv
Lokal rørlegger	Montering av TrygghetsPakken mv
Selli Rehab.senter	Tilpassning og pakketering av løsninger for andre brukergrupper

Økonomi/Finansiering

Prosjektet vil søke ulike instanser om prosjektstøtte. Eks:

- KS, Kommunesektorens Organisasjon (Kartlegging, gjennomføring og erfaringsdatabase)
- Innovasjon Norge (Forundersøkelser, forprosjekt og Prosjektkoordinator)

Søke støtte til innkjøp av trygghetspakke for hver beboer/bruker fra:

- Husbanken

Utvikle leasingløsning og forsikringspakke (rabatt etter installasjon pr bruker)

- Det antas at en kombinasjon av tilskudd, finansiering, leasing og forsikringsrabatt, i stor grad vil finansiere hele trygghetspakken (prosjektets første fase)

TusendelsProsjektet, beskrivelse

Arbeidsutvalg

Klæbu Kommune	Jarle Martin Gundersen, Ordfører Daniel Kvisten, Økonomi- og Utviklingssjef Siri Bævre Brøttemsmo, Ergoterapitjenesten
CTM Lyng AS	Terje Lillemo, Markedsdirektør Stein Jystad, salgssjef Velferdsteknologi
Tfou	Inger Marie Bakken <i>Sekreteriat, Ivar Blikø, Tfou (også ansv. for utarbeiding av søknader om støtte mv)</i>

Arbeidsgruppe (ArbeidsUtvalg med tillegg av):

Ahlsell Norge AS	Terje Bergersen, ansv. For forretningsområde VelferdsTeknologi
Telenor	Johan Ivarson, Direktør Telenor Objects
Sparebank 1	Eirik Wendel Jetne
SG Belysning	Torbjørn Rygg
Stanley Security	Asbjørn Stette
enÓQue Svenska AB	Peter Svensson

Referansegruppe (aktører som vil bli spurt til råds og som kan bli aktuelle i senere deler av prosjektet)

Husbanken	Tommy Rønne
Berendsen	Hanne Jorun Larsen
Værnesregionen	Solrunn Hårstad
Nelfo	Terje Munkhaug
Honeywell	Håkon Hammer
Trygg Anpassning	Werner Petersen
Myndigheter/Regjering	Linda Hofstad Helleland
Gewa	Alexander Larsen Lund
Sør Tr. Fylkeskommune	Tore O. Sandvik, Fylkesordfører Sør Trøndelag
NiTr	Børge Beisvåg
Selli Rehab.senter	Jørn Frode Sand

TusendelsProsjektet, beskrivelse

Handlingsplan

Innen 1/6-15

Klæbu kommune beslutter deltagelse i prosjektet

Innen 25/6-15

Etablere prosjektet, sammenkalle arbeidsutvalget til første offisielle møte, samt vedta handlings- og finansierungsplan, på basis av utarbeidede søknader. Fordele arbeidsoppgaver og etablere møteplan.

Innen 31/8-15

Invitere Arbeidsgruppen til et møte, hvor man legger frem fremdriftsplanen og invitere de ulike aktørene, som skal være aktivt med i prosjektets første fase, til å ta ansvar og initiativ innenfor sitt felt, for å sikre god fremdrift i prosjektet.

Innen 1/11-15

Presentere prosjektet/road map for/ i Klæbu Kommunestyre – behovsanalyse starter (verktøy: www.trygg-bolig.no)

Innen 1/2-16

Avslutte behovsanalyse og starte informasjonsdelen ut mot brukerne, for å sikre at alle brukere forstår hva og hvorfor, samt hvilken innvirkning dette vil ha på deres hverdag og hva som vil skje ifm montering og opplæring.

Innen 1/3-16

Starte levering/montering av «trygghetspakke» hos alle brukere i Klæbu kommune, forberedt for fremtidig etablering av toppsystem, med mulighet for kringkasting av alarmer til ønskede mottakere.

Fase 1.0	10 enheter	optimalisere montering og opplæring
Fase 1.1	50 enheter	Optimalisere montering og opplæring, om nødvendig
Fase 1.2	resterende	

Innen 1/7-16

Ferdig med levering/montering av «TrygghetsPakke» hos alle brukere i Klæbu kommune, forberedt for fremtidig etablering av toppsystem, med mulighet for kringkasting av alarmer til ønskede mottakere, samt evt andre funksjoner Klæbu Kommune vil ha med i prosjektets første fase.

Innen 31/12-16

Første erfaringsrapport, med full oversikt over alle økonomiske konsekvenser, ressursparing mv.

Innen 1/3-17

Beslutte om toppsystem skal etableres, hvor alle tekniske hjelpemidler skal snakke samme språk.

Halvårige erfaringsrapporter utarbeides og publiseres.

Oppsummering

Vi er alle avhengige av å løse de utfordringene den demografiske utviklingen/eldrebølgen vil medføre. Det er ikke tilstrekkelig med hverken boliger, institusjoner eller varme hender, så man må ta i bruk teknologi som i så stor grad som forsvarlig, erstatter tilsyn med ellers funksjonsfriske mennesker, eller er nødvendig for å hindre at glemsomhet påfører andres liv, helse eller eiendom skade. Antallet demente og personer som rammes av Alzheimer er sterkt økende og er ofte første trinn for økt behov for tilsyn og omsorg. Derfor vil dette prosjektet, i første fase, rette fokus mot og sikre boligen og brukeren mot konsekvensene av egen glemsomhet. Da kan omsorgspersoner, pårørende og andre i større grad konsentrere seg om sosial kontakt, samt at verdigheten til den enkelte ivaretas bedre, da mange kan gjøre sine huslige sysler som normalt.

Skal man kunne redusere risikoen eller følt risiko hos det offentlige og brukere, i forhold til å ta i bruk velferdsteknologi, må man etablere en felles arena for bruk og erfaring, hvor ingen eier resultatene. 1/1000-prosjektet vil i så måte bli svært verdifullt for oss alle og bidra til å senke terskelen for å ta i bruk teknologien.

Prosjektet tar utgangspunkt i at alle i målgruppen (over en viss alder, eller med et behov som følge av diagnose), skal ta i bruk teknologien. Man skal ikke vente til diagnose er stilt, men også ta i bruk løsningene som forebyggende tiltak for økt trygghet og sikkerhet.

Hvis alle gode krefter bidrar i dette prosjektet, vil det gjøre oss mye bedre i stand til å takle de ressursmessige utfordringene vi har i dag og de større utfordringene som kommer i årene framover.

Gjennom godt samarbeid og samhandling løser vi utfordringen!

